



GUIDE DE BIENVENUE : CONNEXION & OUTILS INFORMATIQUES

Bienvenue chez **Nahcorp** ! Ce document a pour but de vous guider lors de votre première connexion à votre poste de travail et de vous présenter l'outil de support informatique.

PREMIÈRE CONNEXION À VOTRE ORDINATEUR

Lors de votre arrivée, votre compte a été créé par le service informatique. Voici comment ouvrir votre session Windows pour la première fois.

Procédure :

1. Sur l'écran de verrouillage de l'ordinateur, cliquez sur "**Autre utilisateur**" (en bas à gauche).
2. **Identifiant** : Saisissez votre nom d'utilisateur en respectant strictement ce format où **p** est la première lettre de votre prénom :

pnom@nahcorp.local

3. **Mot de passe** : Utilisez le mot de passe temporaire suivant :


Nouveau123456!

4. **Changement de mot de passe** : Une fois validé, Windows vous demandera immédiatement de changer ce mot de passe temporaire. Choisissez un nouveau mot de passe confidentiel que vous seul connaîtrez.

ACCÈS AU SUPPORT

Nous mettons à votre disposition une plateforme nommée **GLPI**. C'est votre guichet unique pour tout ce qui concerne l'informatique.

À quoi sert cet outil ?

-  **Besoin d'aide** ? Si vous avez un problème ou une demande, c'est par ici qu'il faut **créer un ticket** pour prévenir le service technique.

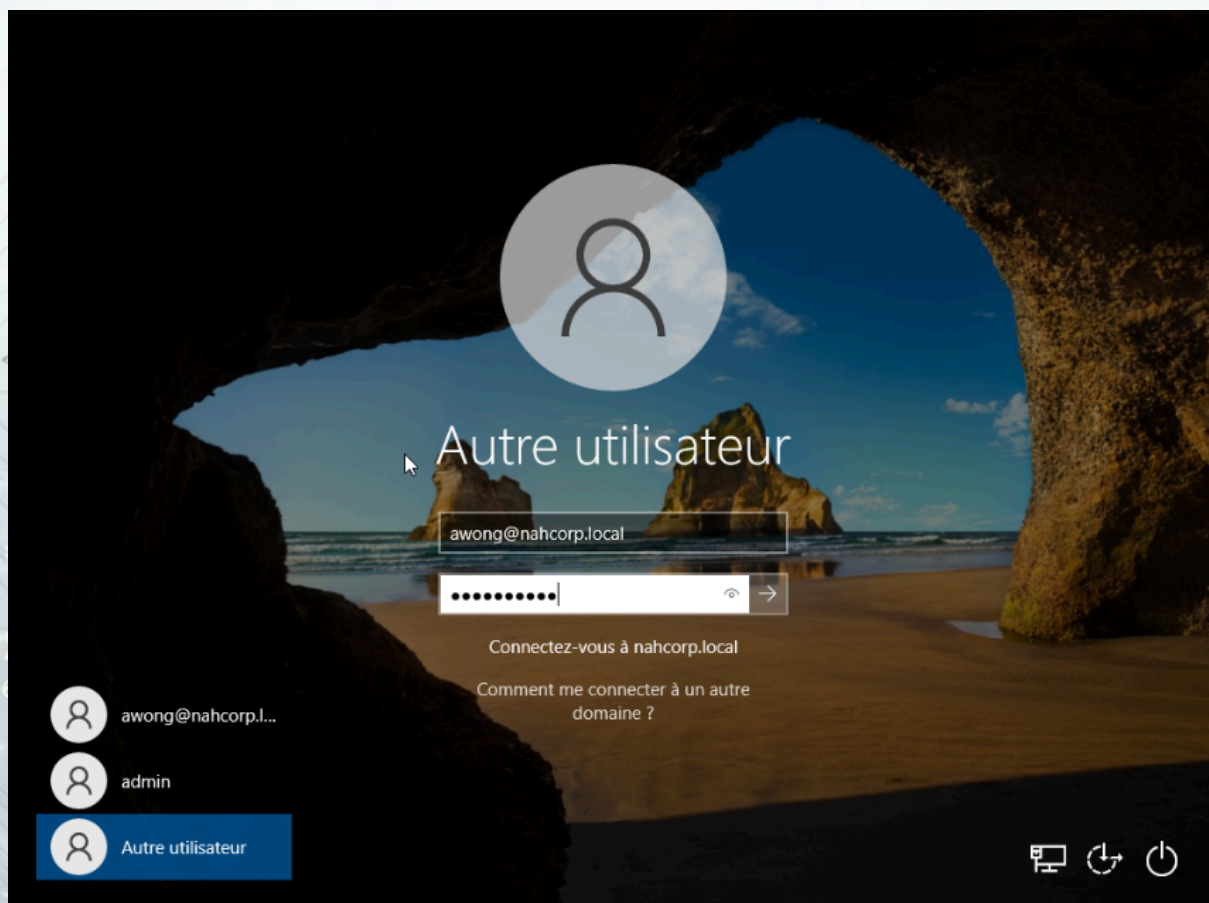


- **▣ Votre matériel :** Vous pouvez consulter la liste du matériel (ordinateur, écran, téléphone) qui est officiellement associé à votre compte.

Comment se connecter ? L'accès est simplifié : vous utilisez les **mêmes identifiants** que pour votre ordinateur.

1. Ouvrez votre navigateur web et allez à l'adresse suivante : <http://support.nahcorp.local> .
2. Sur la page de connexion :
 - **Identifiant :** Ressaisissez votre adresse email complète (ex: pnom@nahcorp.local).
 - **Mot de passe :** Utilisez votre **nouveau mot de passe** (celui que vous venez de définir à l'étape 1).
 - **Source de connexion :** Vérifiez que "Liaison Ldap Gipi" est sélectionné.
3. Cliquez sur **Se connecter**.

Le Service Informatique reste à votre disposition pour toute question.





Connexion à votre compte

Identifiant

awong@nahcorp.local

Mot de passe

.....

Source de connexion

Liaison Ldap Glpi

Se souvenir de moi

Se connecter

Activer Windows

Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Non sécurisé support.nahcorp.local/Helpdesk



AW

WONG ADA

Self-Service

Entité racine

Français

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

Besoin d'aide ? Une question ?

Rechercher des articles de la base de connaissances ou des formulaires

×



Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

AW

```
while(learn){}
```

Noah Regnier

